VERSION 1.1 7 Oktober 2014

Remote Access avec VPN pour les ordinateurs portables BKW

Manuel d'utilisation

Table des matières

1 Introduction 3
2 Connexion au Remote Access avec VPN 4
2.1 Etablir une connexion 4
2.2 Connexion avec authentification par SMS 4
2.3 Connexion avec authentification par Kobil-token 6
2.4 Environnement après la connexion 7
3 Déconnexion du VPN 8
4 Annexe A: paramètres d'accès généraux / définitions 8
5 Glossaire 9
6 Syntaxe 9

1 Introduction

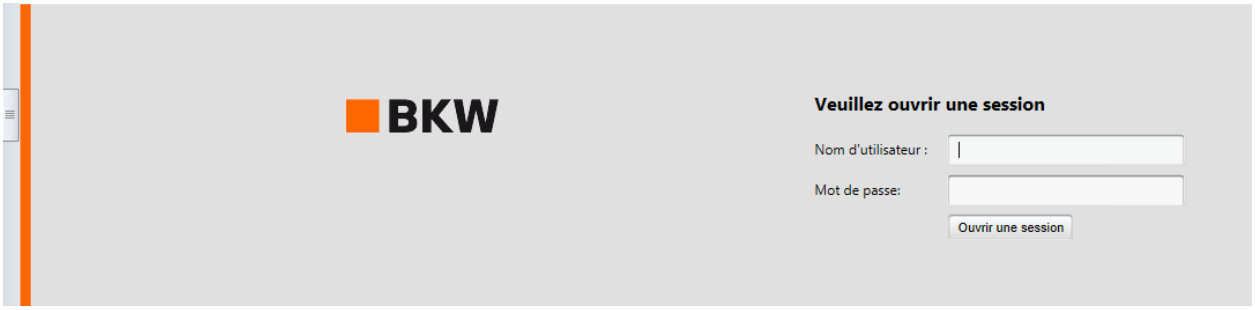
Grâce à ce manuel, vous pouvez connecter votre **notebook BKW** au réseau BKW au moyen d'une connexion Internet sécurisée.

Conditions préalables: Remote Access et un notebook BKW

Afin que les applications puissent être utilisées par le biais du Remote Access avec VPN de BKW, les conditions préalables suivantes doivent être remplies:

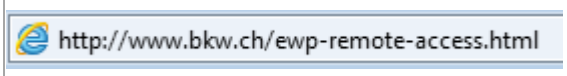
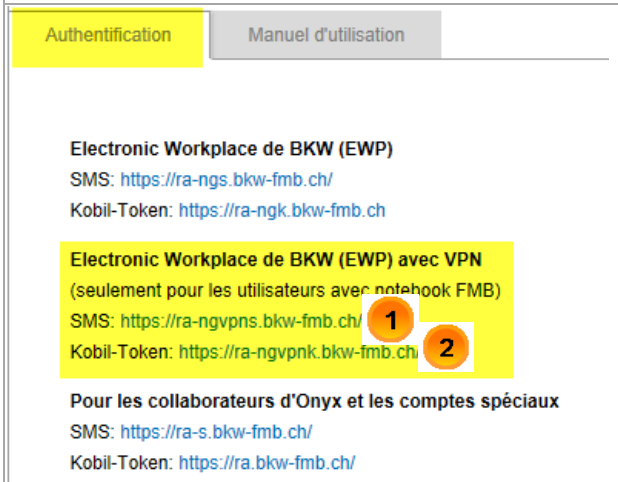
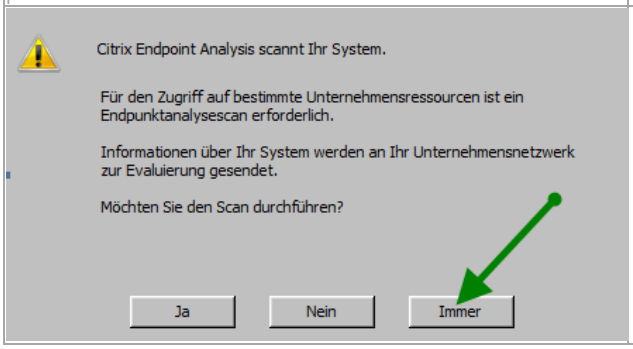
- Notebook **BKW** / poste de travail mobile avec accès à Internet
  - Compte d'utilisateur (authentification pour le réseau BKW) avec autorisations correspondantes
    ➔ Ce compte peut être commandé dans l'ICT Shop par le biais du supporter ICT (voir lien)
    https://intranet.bkw.ch/fr/group/guest/ansprechpersonen6
- Remote Access
  ➔ Ce service peut être commandé dans l'ICT Shop par le biais du supporter ICT.
- Téléphone portable avec le numéro d'appel enregistré pour l'accès par SMS.
  ➔ Communiquez votre numéro à l'ICT ServiceDesk par e-mail, si vous ne l'avez pas déjà indiqué lors de la commande (servicedesk@bkw.ch).
- ce mode d'authentification est utilisé uniquement dans des cas particuliers.

Nouvelle site de connexion pour le Remote Access dès le 14 octobre 2014

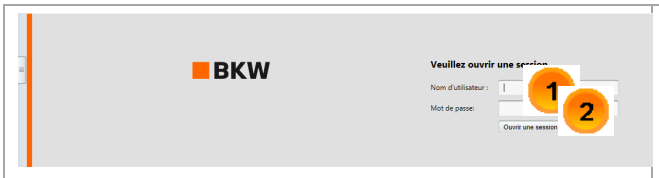


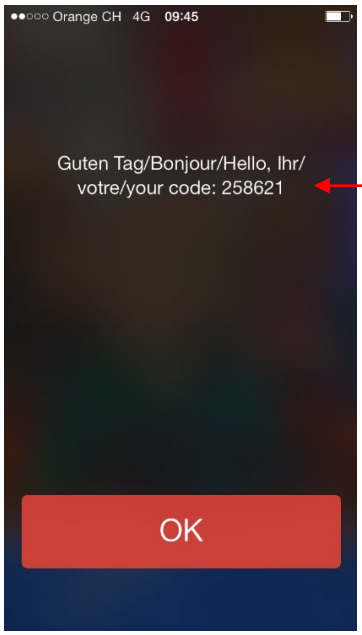
2 Connexion au Remote Access avec VPN

2.1 Etablir une connexion

	Démarrez Internet Explorer est saisissez l'URL suivante: [http://www.bkw.ch/ewp]
	Connectez le notebook BKW à Internet. Par WLAN ou DSL au domicile ou à l'hôtel. 1 Sélectionnez ce lien si vous effectuez l'authentification par **SMS**. 2 Sélectionnez ce lien si vous possédez un **Kobil-token**
	Confirmez l'analyse Endpoint en cliquant sur ***Immer*** (toujours). Ce message n'apparaît qu'une seule fois. On contrôle ici sur l'appareil des données spécifiques au registre BKW. On s'assure, de cette manière, qu'il s'agit bien d'un appareil BKW et non d'un appareil privé (BYOD).

2.2 Connexion avec authentification par SMS

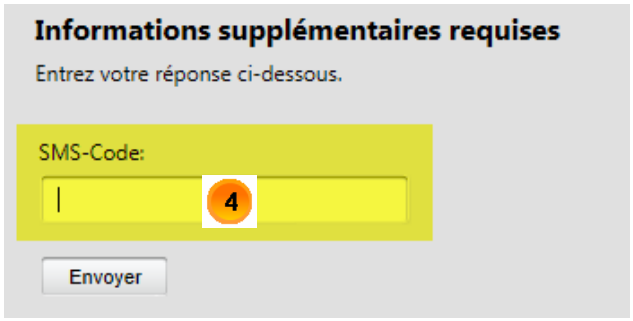
	Authentification par SMS ⚠ Assurez-vous que votre téléphone portable est enclenché. 1 **Nom d'utilisateur** Saisie du *compte d'utilisateur EWP* (authentification EWP) 2 **Mot de passe** Saisie du *mot de passe Windows*



Après quelques secondes, vous recevez un code par **SMS** au **numéro de téléphone portable que vous avez enregistré**.

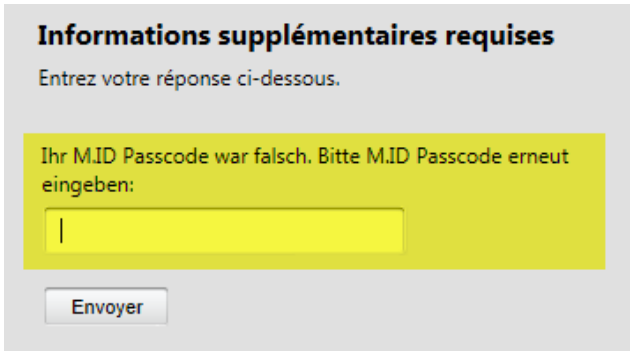
Le code est valable pendant 10 minutes.

3 **SMS / PIN**
Saisie du *code* que vous avez reçu par SMS.



Après la saisie des **données de connexion**, le masque suivant apparaît.

4 Vous devez y saisir le **code SMS à 6 caractères** qui apparaît sur votre téléphone portable.


Informations supplémentaires requises
Entrez votre réponse ci-dessous.
Ihr M.ID Passcode war falsch. Bitte M.ID Passcode erneut eingeben:
Envoyer

- Si le **code SMS** n'est pas correctement saisi, vous recevez un message vous informant que le code est erroné. Saisissez à nouveau le code.
- Si le code SMS n'est plus valable, recommencez à l'étape 1 afin de générer un nouveau code.

2.3 Connexion avec authentification par Kobil-token

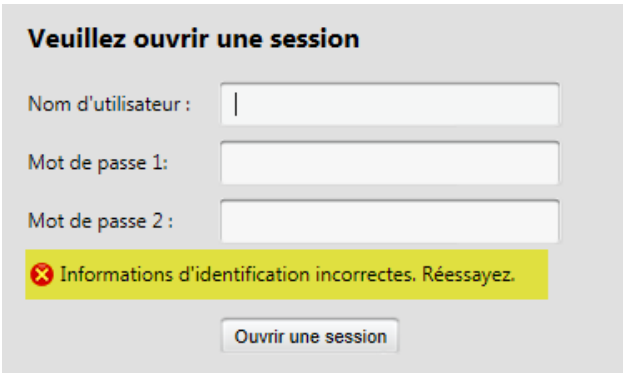
Remarque: ce mode d'authentification est utilisé uniquement dans des cas particuliers.

1 **Nom d'utilisateur**
Saisie du *compte d'utilisateur EWP*

2 **Mot de passe 1**
Saisie du *mot de passe Windows*

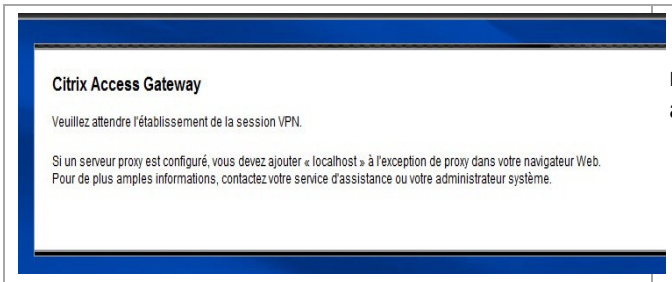
3 **Mot de passe 2 / KOBIL / PIN**
Saisie du *mot de passe à usage unique* généré par le Hardtoken

Le mot de passe à usage unique est généré en maintenant la touche enfoncée sur le token.



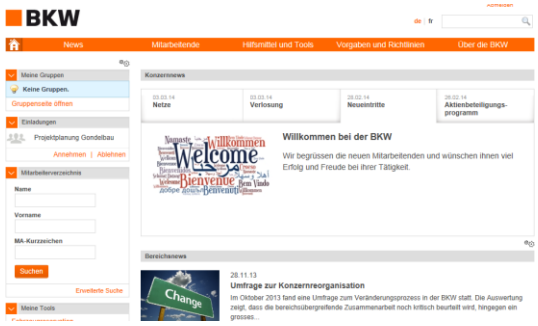
Si le mot de passe saisie est incorrecte, réessayez encore une fois.

2.4 Environnement après la connexion


Citrix Access Gateway
Veuillez attendre l'établissement de la session VPN.
Si un serveur proxy est configuré, vous devez ajouter « localhost » à l'exception de proxy dans votre navigateur Web.
Pour de plus amples informations, contactez votre service d'assistance ou votre administrateur système.

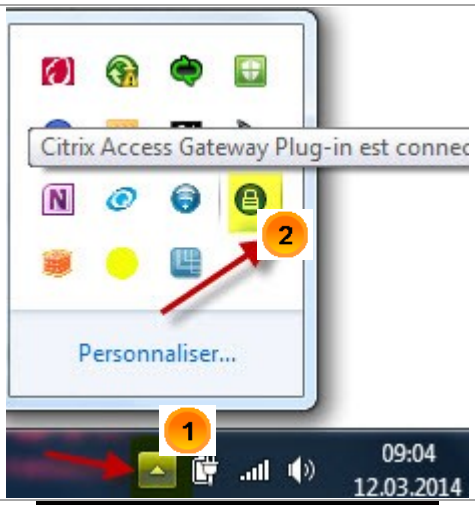
Lorsque l'authentification a réussi, le service de mise à disposition (AccessGateway) démarre automatiquement.

La connexion dépend de la qualité de la connexion Internet et peut prendre jusqu'à une minute.



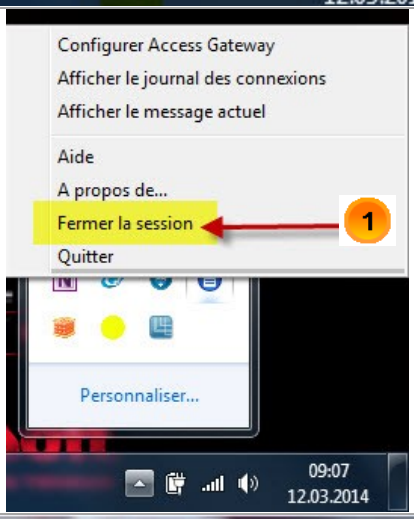
La connexion au VPN est établie lorsque le BKWeb démarre.

3 Déconnexion du VPN



1 Cliquez sur le symbole

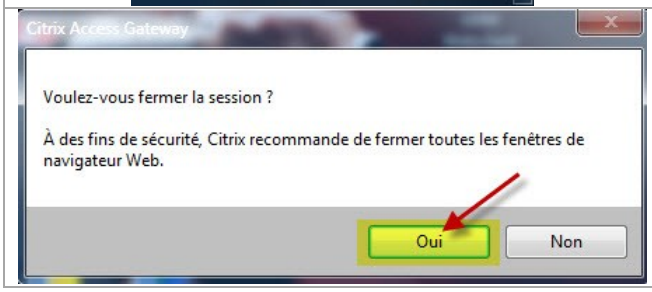
2 Un clic «droit» sur le symbole d'Access Gateway permet d'appeler les propriétés.



1 **Cliquez *"Fermer la session"* pour se déconnecter**

Il est nécessaire de procéder de la bonne manière pour se déconnecter en toute sécurité du VPN.

Des effets imprévisibles peuvent survenir en cas de déconnexion non sécurisée.


Citrix Access Gateway
Voulez-vous fermer la session ?
À des fins de sécurité, Citrix recommande de fermer toutes les fenêtres de navigateur Web.
Oui
Non

Confirmez ce message en cliquant sur *« Oui ».*
Vous êtes ensuite déconnecté du VPN.

4 Annexe A: paramètres d'accès généraux / définitions

Pour des raisons de sécurité, la durée des sessions suivantes, en cas d'inactivité, est de:

▪ **Active Session Limit** (accès au VPN): ➔ nouvelle connexion au service de mise à disposition Citrix requise	**4 heures**
• Validité du code.	**10 minutes**

5 Glossaire

BYOD	**B**ring **Y**our **O**wn **D**evice Appareils privés utilisés par les collaborateurs
EWP	**E**lectronic **W**ork**p**lace (poste de travail informatique) de BKW
KOBIL / PIN	Un **P**ersonal **I**dentification **N**umber (numéro d'identification personnel) est un mot de passe valable pour une unique authentification. Il est p. ex. mis à disposition par un token (KOBIL token).
LAN	**L**ocal **A**rea **N**etwork (réseau local) Ici le réseau BKW.
VPN	**V**irtual **P**rivate **N**etwork (réseau privé virtuel) Technique permettant d'établir une connexion sécurisée au réseau d'une entreprise
WLAN	**W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork (WiFi, réseau local sans fil)

6 Syntaxe

< CTRL-C>	Combinaison de touches
	Connecter Relier
	Attention
	Information, remarque, astuce
Gras	Désigne un point de menu, un texte à l'écran ou sert à mettre en valeur un terme.
Italique	Désigne un terme, une saisie de texte ou une variable. (p. ex. identifiant d'utilisateur)
[ ]	Référence à d'autres documents ou à un lien.
☑	Champ d'activation

Vous souhaitez recevoir de plus amples informations ou avoir un contact personnalisé?
Nous restons volontiers à votre disposition.

BKW Energie SA
Information & Communication
Technology (ICT)

Service Desk:
Téléphone +41 58 477 55 66
servicedesk@bkw.ch